

1. Abonelik Bilgileri

Hizmet Numarası

TC Kimlik Numarası

Adı-Soyadı

Telefon Numarası

E-Posta Adresi

Adres

İl/İlçe

Posta Kodu

Güvenlik Kelimesi

(Güvenlik kelimesi iletişim anında doğru kişi olduğunuzu teyit amaçlı sorulacak bir kelimedir. Lütfen unutmayacağınız bir kelime yazınız.)

2. Abonelik Tercihi

Abonelik Tipi

Statik IP Talep Ediyorum(Ücretli)

Aile Profili İstemiyorum

(Bilgi teknoloji ve İletişim Kurumu kararıyla internet aboneliğiniz, "Aile Profili'nde" başlatılacaktır. Aboneliğinizi aile profilinde başlamak istemiyorsanız kutucuğu işaretleyiniz.)

3. Bilgilendirme ve Onaylar

Kişisel Verilerimin İşlenmesine İzin Veriyorum

Bu izni verdiğinizde eğer başvurunuzu tamamlayıp, Gigaspeed müşterisi olursanız, sizin için avantajlı olabilecek kullanım önerilerimizden ve hizmetinizi iyileştirebilecek yeniliklerimizden haberdar olabileceksiniz. Biz bu amaçla sizin ad, soyad, iletişim bilgileri, hizmet numarası, kullanılan cihaz(modem), hizmet adresi, hizmet kullanım(süre, hız, miktar), paket bilginizi analiz edip, işleyeceğiz. Sizin yararınıza olabilecek ürün, paket, tarife oluşturabileceğiz.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

Gigaspeed'in benimle e-posta, sms ve telefon yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı göndermesine izin veriyorum.

4. Paket İsmi ve İçeriği

Paket Adı

Paket Ücreti

Ek Ücretler

Aylık Toplam Ücret

Taahhüt

Kota

AKN

5. Ücretler

a. Evde Kurulum Ücreti (Kampanyalı)

Yeni aboneliklerde kurulum ücreti 1.400TL'dir. Kampanya kapsamında 6 ay kalma sözünüze istinaden kurulum ücreti, peşin olarak 800TL'dir. Taksitli olarak yararlanmak isterseniz, 6 ay boyunca 150TL fatura-nıza yansıtılabilir. 6 aydan önce abonelikten ayrılmanız durumunda kampanyasız fiyat üzerinden kalan tutar tahsil edilecektir.

b. Aktivasyon Ücreti

Gigaspeed'te aktivasyon ücreti bulunmamaktadır.

c. Churn (İşletmeci Değişirme) İşlemi

Churn geçiş işlemleri sırasında işlem ücreti ve aktivasyon ücreti daha iyi hizmet sunmak ve geçiş işlemlerini kolaylaştırmak için alınmamaktadır.

6. Kampanya Bilgileri

Evde veya işyerinde internet hizmeti bulunmadan yapılan aboneliklerde kurulum hizmeti sunulur. Kurulum hizmeti be- deli tüm vergiler dahil kredi kartı veya banka kartı ile internet sitemizden ödenebilir.

**ADSL altyapısında, altyapının uygunluğuna ve mesafeye bağlı olarak 16 Mbps'e kadar, VDSL altyapısı bulunan yerler- de 100 Mbps'e kadar download hızı sunulur. VDSL hizmeti için VDSL2 uyumlu modem gerekmektedir. Uyumlu Modem temini ve cihazları sağlamak tüketicinin sorumluluğundadır. Bu husus- ta cihazların ve modemlerin sağlanmamasından GIGASPEED'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadı- r. Ancak tüketici talep ederse modem Nakit veya kredi kartı ödemesi ile GIGASPEED tarafından temin edilebilir.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

7. Sözleşmenin Tarafları ve Konusu

GİGASPEED Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi (Sözleşme), Yenişehir Mahallesi Asilkent Sokak No:25/A İzmit KOCAELİ adresinde mukim TBTNET TELEKOM LTD. ŞTİ. ile Abone arasında yukarıda yer alan "Paket Ad ve içeriği" dahili de elektronik haberleşme ve katma değerli hizmetleri aşağıdaki şartlar çerçevesinde sunmak üzere düzenlenmiştir.

8. Başvuru, Aktivasyon, Destek ve Kullanım Esasları

8.1. Başvuru Belge Ve Koşullar

Abone Sözleşme'nin imzalı bir kopyasını, kimlik fotokopisini ve gerekiyorsa hat devriyle ilgili belgeleri eksiksiz iletmesi ile yaptığı başvuru üzerine GİGASPEED hizmet tesisi için çalışmaya başlar ve altyapı uygunsa 30 gün içerisinde çalışmayı tamamlar. Hizmet tesisi daha uzun sürecekse Abone'den onay alır; aksi halde sözleşme kendiliğinden fesholur. Abone, bina içi kablolanmanın uygun olmasını, gerekli cihazların hazır olmasını sağlamak zorundadır. Bina içi ankastre ve kablolama ile ilgili çıkabilecek problemlerden GİGASPEED sorumlu değildir. Bu hususta abone gerekli hazırlıkları yapmak ve kusurları gidermekle yükümlüdür. Abone gerekli kusuru çözülmez ve hat iptalini talep ederse GİGASPEED'e aktivasyon ücretini ödemeyi peşinen kabul eder.

8.2. İnternet Hizmetine Özel Koşullar

8.2.1. Hizmetin fiilen sunulması, Abone'nin hizmet almak istediği adresteki ortak dağıtım kutusuna GİGASPEED'in hizmet sinyali sağlamasıyla ve eğer Abone kurulum hizmetinden yararlanıyorsa hizmet almak istediği adresten GİGASPEED'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla başlar.

8.2.2. Paket kapsamında tanımlanan ve altyapının izin verdiği hız en yüksek üst limiti belirlediğinden GİGASPEED internet hızını garanti etmez.

8.3. Ücretlendirme Esasları

Abone, güncel tarife bilgilerine www.gigaspeed.com.tr adresinden ulaşabilir.

8.4. Gizlilik Esasları

Abone, güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramaz ve devredemez.

8.5. Kullanım Esasları

Abone, hizmeti, talep ettiği adreste, kişisel kullanımı için, ticari olmayan amaçlarla, gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak ve makul kullanım çerçevesi içinde kullanacağını; hile ve danışıklık yapılması yoluyla ilgili herhangi bir işlem yapmayacağını beyan ve kabul eder. GİGASPEED Abone'den bu maddeye aykırı olabilecek kullanımlarına ilişkin açıklama talep edebilir. Abone hizmeti kullandığı sürece üçüncü şahıslara ve GİGASPEED'e verebileceği zararlardan sorumludur.

8.6. İletişim Bilgilerinin Güncel Tutulması

Abone, tebligat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini GİGASPEED'e iletir. Abone'nin iletişim bilgilerini güncel tutmamasından doğacak her türlü Abone zararı ve/veya idari, cezai ve hukuki yaptırımının sorumluluğu Abone'ye aittir.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

8.7. Müşteri Hizmetleri

Abone, GİGASPEED müşteri hizmetlerine, şebeke içi ücretsiz aranan 0850 860 0 006 numaralı telefonlardan ve www.gigaspeed.com.tr internet adresinde yer alan Online İşlem Merkez'inden ulaşabilir.

9. Fatura ve Ödeme Esasları

9.1. Faturalama Başlangıcı

Hizmet ücretlendirmesi, ön ödemelidir. GİGASPEED, hizmet başlangıcında peşin olarak alır ve aboneye hizmet faturasını iletir. (a) İlk iletilen fatura hizmetin başlamasından sonraki bir aylık dilimi kapsar kurulum için tek seferlik hizmetin bedellerini ve damga vergisini içerir. (b) Faturalar her ay hizmet başlangıç gününde oluşturulur. Son ödeme tarihi fatura oluşturma tarihinden 7 gün sonrasındır.

(c) Depozito güvence bedeli 3 aylık fatura bedelini ödeyerek, daha uygun fiyata internet erişimi sağlayabilirsiniz. Herhangi bir borç bulunmadığı takdirde, abonelikten ayrılmanız durumunda depozitonuz geri ödenecektir. Mevcut borcunuz varsa, depozitonuzdan düşülerek geri ödeme yapılacaktır.

9.2. Tarife ve Tarife Değişikliği Bilgilendirmesi

Güncel tarife ve tarife değişikliği bilgileri www.gigaspeed.com.tr adresinden öğrenilebilir.

9.3. Fatura İtirazı

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ödenmediği anlamına gelmez. GİGASPEED, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ait faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya, faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Fatura itirazı, fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz ve kaldırmaz. GİGASPEED fatura itirazlarını 30 gün içinde sonuçlandırır. GİGASPEED, inceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması durumunda, itiraz edilen tutarı Abone ödemişse, ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin tercihine göre bir sonraki dönem

9.4. Ödeme Vadesi Geçmiş Faturalar

Abone, faturasını son ödeme tarihinde ödememişse GİGASPEED sırasıyla;

- Fatura ödenene kadar ki her gün için gecikme faizi uygulanır.
- Ödeme vadesi geçmiş ilk faturanın son ödeme tarihinden 3 gün sonra hizmeti kısıtlanır ve bu sırada hizmeti faturalandırmaya devam eder.
- Ödeme vadesi geçmiş 3. faturada son ödeme tarihinden sonraki 7 gün içinde aboneliği sonlandırır ve faturalandırmayı durdurur.
- Ödenmemiş borçların tahsili için yasal süreç başlatır. Bu durumda Abone ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. Abone'nin ödemesi gereken tutara ÖİV gibi her türlü vergi ve harç da dahildir. Ayrıca, Abone yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür. Abone kısıtlanan hizmetinin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için borcunu ödemesi gerekir. Abone borcunu ödedikten sonra GİGASPEED 24 saat içerisinde kısıtlamayı sonlandırır. Abone'nin bir sonraki faturasına kısıtlama-açma ücreti yansıtılır.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

10. Taahhütsüz Abonelik Sonlandırma Esasları

10.1. Abone Tarafından Sonlandırma

10.1.1. Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin GIGASPEED ile Sözleşme yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde kullanılabilir. Abone, cayma bildirimini yazılı olarak GIGASPEED'e iletmelidir. Abone bu bildirim, GIGASPEED'in 0850 860 00 06 no'lu faksına imzalı olarak ve kimlik fotokopisi ile birlikte yapmalıdır.

10.1.2. Abone, hizmetini hiçbir cayma bedeli ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir. Hizmet sonlandırmak için Abone hizmeti sonlandırma talebini kimlik ve abone bilgileri ile beraber, yazılı ve imzalı olarak, GIGASPEED'in 0 850 860 00 06 numaralı faksına ya da GIGASPEED'in tebligat adresine; veya GIGASPEED'in e-posta adresine iletmelidir. Abone tarafından sonlandırılmayan ve hizmet sağlanan

10.2. GIGASPEED Tarafından Hizmetin Sonlandırılması

Abone'nin sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

1. Abone tarafından sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığına saptanması,
2. Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması,
3. Abone tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi,
4. Abone'nin almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralaması/kullandırması,
5. Abone'nin, makul kullanım çerçevesi dışına çıkması,
6. Abone'nin kullanmakta olduğu internet hizmetini sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanması, hile ve danişıklı numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapması hallerinde GIGASPEED, kanundan ve sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımları uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

11. Mücbir Sebep ve Uyulmayan Haller

Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, taraflar'dan her gibi sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu sözleşme bağlamında diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemler, öngörülmeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar, umulmayan haller sayılacak olup, GIGASPEED bu kesinti ve kısıtlamalardan sorumlu olmayacak ve Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı GIGASPEED'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

12. Harçlar, Yürürlük ve Şikayet Prosedürü

Abone, işbu sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir. Uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki icra daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

13. HGW Modem Cihazı Teslimi (Aboneliğin Fiber-FTTH Olması Durumunda Geçerlidir.)

Abone iş bu sözleşme ile birlikte HGW modem cihazı ile tesis edilmesi durumunda. bu madde geçerli olacaktır. Cihaz teslim tutanağı yerine geçecektir. GİGASPEED tarafından sunulan internet erişim hizmeti aboneliği olan müşteriye alt yapı sağlayıcısı tarafından sistemlere seri no ve mac adresleri işlenmiş marka ve modeli yazılı cihaz aboneliği boyunca kullanılmak üzere iş bu tutanakla teslim edilmiştir. İş bu tutanak ile teslim edilen cihazın mülkiyeti GİGASPEED'e ait olup sadece kullanılmak üzere müşteriye teslim edilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun abonelik sona erdiğinde mülkiyeti GİGASPEED'e ait olan cihaz sağlam ve kullanılabilir şekilde iade edilecektir. Cihazın iade edilmemesi veya hasarlı şekilde iade edilmesi halinde müşteriden 2500TL kadar ücret tahsil edilecektir.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi

Abonelik Sözleşmesi Özeti

Abone Bilgileri

TC Kimlik Numarası

Adı-Soyadı

Telefon Numarası

E-Posta Adresi

Güvenlik Kelimesi

Hizmet Bilgileri

Hizmet Numarası

Paket Adı

Paket Fiyatı

Ek Ücretler

Aylık Toplam Ücret

İl/İlçe

Adres

Bildirimler/İzinler

Bilgilendirme/Kampanya E-Posta ve SMS bildirimlerine izin veriyorum.

Bilgilendirme/Fatura E-Posta ve SMS bildirimlerine izin veriyorum.

Adı Soyadı

Onay Durumu/Tarihi